



## **WARUNKI GWARANCJI**

### **&1**

Dealer..... jako Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie fabrycznie nowego sprzętu John Deere.

Warunkiem pełnej niezawodności sprzętu jest jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, w warunkach eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi.

### **&2**

Gwarant udziela gwarancji w odniesieniu do produktów TURF do użytku prywatnego (tj. Produkt Gospodarstwa Domowego używany w Gospodarstwie Domowym), jeśli zostanie wykryta jakakolwiek usterka w nowym towarze John Deere w okresie **24 miesięcy** od przekazania do klienta i wykazano, że przyczyną usterki jest wyłącznie wadliwy materiał lub wykonanie. Dla kosiarek do trawy John Deere typu walk-behind, produkowanych w Gummersbach, Niemcy, gwarancja na wypadek korozji na aluminiowej obudowie udzielana jest na **15 lat**

### **&3**

Gwarant udziela gwarancji w odniesieniu do Produktów Gospodarstwa Domowego używanych w sposób profesjonalny oraz Innych Produktów, jeśli zostanie wykryta jakakolwiek usterka w nowym towarze John Deere w okresie **12 miesięcy** od przekazania do klienta i wykazano, że przyczyną usterki jest wyłącznie wadliwy materiał lub wykonanie.

### **&4**

Gwarant/Sprzedawca zobowiązuje się do:

1. Bezpłatnego przeszkolenia Użytkownika, który będzie pracował na sprzęcie John Deere.
2. Odpłatnego wykonania przeglądu technicznego przewidzianego instrukcją obsługi w trakcie trwania okresu gwarancji. Koszt roboczogodziny.
3. Koszty olejów, smarów, uszczelek, filtrów, płynów i innych materiałów eksploatacyjnych koniecznych do wykonania przeglądu technicznego pokrywa użytkownik.
4. Bezpłatnego wykonania napraw i usunięcia awarii gwarancyjnych powstałych z winy producenta lub wad materiałowych.
5. Odpłatnego wykonania napraw i usunięcia awarii nie objętych gwarancją powstałych w okresie eksploatacji z winy użytkownika. Koszt części i robocizny pokrywa Użytkownik.
6. Wykonania naprawy gwarancyjnej niezwłocznie po zgłoszeniu awarii, ale nie później niż w terminie do 7 dni od dnia otrzymania pisemnego zgłoszenia lub dostarczenia maszyny do naprawy. Termin ten może być zmieniony po weryfikacji technicznej maszyny. O zmianie terminu wykonania naprawy jednostka serwisująca powiadomi użytkownika pisemnie.
7. Powiadomiania użytkownika o nieuwzględnieniu reklamacji. Nie powiadomienie użytkownika w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacji lub dostarczenia maszyny do naprawy powoduje jej uznanie.

8. Przedłużenie okresu gwarancji o czas między otrzymaniem zgłoszenia reklamacji lub dostarczeniem maszyny do naprawy a usunięciem usterki, jeżeli usunięcie usterki trwało dłużej niż 3 dni.

#### **&5**

Gwarancji nie podlegają:

- maszyny i wyposażenie, dla których wygaś określony termin gwarancji;
- gumowe opony i dętki; akumulatory inne niż akumulatory John Deere; radio/magnetofon; jakiegokolwiek przedmioty używane;
- części lub materiały wymagane do eksploatacji;
- otarcia lub oznaki używania;
- części zużywalne, takie jak: części tnące, części pracujące w ziemi,
- okładziny sprzęgłowe, okładziny hamulcowe, łańcuchy i pasy, które uległy awarii z przyczyn innych niż wadliwy materiał lub wykonawstwo;
- uszkodzenia spowodowane awarią w wyniku pracy ze zużytymi częściami;
- uszkodzenia wynikłe z niewłaściwej eksploatacji i składowania, niewłaściwego użytkowania, wypadków.

#### **&6**

Użytkownik zobowiązany jest:

- eksploatować sprzęt zgodnie z przeznaczeniem,
- przestrzegać zaleceń zawartych w instrukcji obsługi,
- wykonywać u Sprzedawcy przeglądy techniczne w czasie trwania gwarancji,
- informować z 3 dniowym wyprzedzeniem o zbliżającym się czasie przeglądu okresowego,

e) wymagać od jednostki serwisowej w okresie gwarancji wpisów do książki gwarancyjnej uwzględniających stan licznika, rodzaj przeglądu, wymianę materiałów i części. Terminy przeglądów technicznych nie mogą być przekroczone.

#### **&7**

Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- Nie wypełnienia zobowiązań zawartych w &6.
- Użytkowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem.
- Dokonania modyfikacji lub przeróbki sprzętu bez zgody Gwaranta.
- Wykonania napraw poza serwisem wskazanym przez Gwaranta.
- Jeżeli sprzęt uległ uszkodzeniu z przyczyn nie związanych z wadą produkcyjną lub materiałową, a użytkownik nie zawiadomił pisemnie o tym fakcie Gwaranta.
- Zgłoszenia awarii po upływie 7 dni od daty uszkodzenia.
- Obsługi sprzętu przez osobę nie przeszkoloną lub nie posiadającą uprawnień.
- Użycia części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych innych niż zaleca Gwarant.

#### **&8**

Dla użytkownika ustala się jednostkę serwisującą

.....  
upoważnioną do dokonywania napraw sprzętu w okresie gwarancyjnym. Gwarant rezerwuje sobie

prawo ustalenia innej jednostki serwisującej niż jednostka Sprzedawcy.

**&9**

Książka gwarancyjna wraz z protokołem sprzedaży upoważniają Użytkownika do korzystania ze świadczeń gwarancyjnych.

**&10**

Gwarant w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakąkolwiek pośrednią lub wynikającą z konsekwencji stratę, lub za jakąkolwiek stratę zysku czy za jakąkolwiek stratę natury handlowej.

*Data*

*Podpis i pieczęć Sprzedawcy*

*Podpis i pieczęć Użytkownika*